

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

記入年月日:令和7年2月8日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	1			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	5	2			お子さまに合わせた様々なプログラムの提供に満足して頂いている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		5	公園や公共の施設で交流がある
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			保護者からの面談希望の取り入れを周知させる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	3	コロナ禍であったり、共働き家庭も多く見送っていたが開催していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			4	苦情などないので「わからない」との意見になった
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			その日の記録の返事をしたいとのご意見があったので、保護者連絡欄の活用を進めていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			2	自己評価の結果はホームページに載せている
14	個人情報に十分注意しているか	7			1	施錠付書庫に保管している。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1	1	「保護者用閲覧ファイル」にあるのでお伝えしていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		2	定期的に行われているが、全ての利用者が訓練に参加できるようにしていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			公園や外出も楽しみにしてくれている。
	18	事業所の支援に満足しているか	8				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。